

GS. NGUYỄN QUANG TOẢN



Lý lịch khoa học:

- Họ và tên: Nguyễn Quang Toàn
- Năm sinh: 1935
- Giới tính: Nam
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Lĩnh vực khoa học: Kinh tế học
- Học vị: Tiến sĩ ngành Quản lý chất lượng, bảo vệ năm 1974
- Học hàm: Giáo sư

Thành tựu cá nhân:

- Ông xây dựng, vận hành, kiểm tra, cải tiến hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001, ISO 14001... thành công cho hàng trăm công ty, bệnh viện, trường đại học và tổ chức hành chính công.
- Từ năm 1989, là người đầu tiên giảng dạy về ISO 9000 & TQM trong các trường đại học tại Việt Nam.
- Huấn luyện cách thức áp dụng thực hành quản lý chất lượng cho hàng ngàn người lao động, sinh viên và 6000 kiểm toán viên nội bộ.

Thành tựu ở các tổ chức:

- Góp công lớn trong việc hệ thống quản lý chất lượng của Việt nam được chấp nhận ở các trường đại học.
- Sáng lập Hội Chất Lượng Việt Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh. (VQAH)
- Xuất bản 23 đầu sách về ISO 9000&TQM.
- Với 20 năm là Phó Chủ tịch Hội đồng Khen thưởng Chất lượng của Thành phố Hồ Chí Minh (cũng như của US Malcolm Baldrige); đề xuất thành lập 07 tiêu chuẩn trong hệ thống Quản lý Chất lượng tại các doanh nghiệp.
- Mang Quản lý Chất lượng đến các trường đại học và cao đẳng.

Đóng góp trong lĩnh vực Quản lý Chất lượng trên trường Quốc tế:

- Thông qua Hội Chất Lượng Việt Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh (VQAH), Trung Tâm Chất Lượng Quốc Tế (IQC) và Học Viện Đánh giá và Phát triển Chất lượng để các tổ chức Quốc tế biết đến Việt nam.
- Huấn luyện cách thức áp dụng thực hành Quản lý Chất lượng cho khoản 1000 công ty, để từ đó các doanh nghiệp đạt được chứng nhận Chất lượng đủ điều kiện mở rộng kinh doanh ra toàn cầu.

Đóng góp về học thuật và thực tiễn trong lĩnh vực Quản lý Chất lượng

- Với nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Chất lượng, ông phát triển và xây dựng lý thuyết Chất lượng tại Việt Nam. Từ những lý thuyết Chất lượng ông nâng tầm lên thành Khoa học Quản lý, giảng dạy nhân rộng trong các trường Đại học và Học viện ở Việt Nam,... tham luận vấn đề Rào cản Kỹ thuật của Thương mại (TBT) trong lĩnh vực Thương mại Quốc tế.
- Đặc biệt là sự đóng góp quan trọng của ông cho cộng đồng các nước Châu Á và Việt Nam. Ông đã trực tiếp đi đến các nước bạn để giảng dạy về Chất lượng, đồng thời gặp gỡ lãnh đạo về Chất lượng của những đất nước này với mục đích giới thiệu những thành tựu quan trọng về lý thuyết lẫn thực tiễn của chất lượng nhằm tạo ra được một mối liên hệ để gây dựng các Tổ chức Chất lượng Quốc gia tại đó. Ông thể hiện ý chí kiên định và thái độ thân thiện trong suốt những cuộc gặp gỡ tại các nước bạn.
- Đóng góp trong việc thu hẹp khoảng cách giữa Lý thuyết Chất lượng và Thực tiễn Chất lượng.
- Phát triển Lý thuyết "Quản lý theo Quá trình" (MBP) dựa trên "Quản lý theo Mục tiêu" (MBO)